



## INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

### PER I CLIENTI

ENERGY SOLUTION FOR YOU

Via della Tecnica, 16 – Osnago LC - info@energsolution.com

Rev. 2019

#### PREMESSA

Con il Regolamento UE 679/2016, recante disposizioni per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, Energy Solution For You con sede in Via della Tecnica, 16 – Osnago (LC) (di seguito definita "organizzazione") in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali

#### FONTE DEI DATI E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI



I dati personali acquisiti dall'organizzazione possono essere raccolti:

- direttamente presso l'interessato
- presso fonti ad accesso pubblico (es. documenti pubblicati in camera di commercio, etc.)

Per i dati raccolti non direttamente presso l'interessato, viene fornita la presente informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

I dati trattati, ove il rapporto in essere lo richieda, sono: dati personali e dati particolari quali i dati sensibili.

In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività dell'organizzazione.

#### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI



I dati sono conservati per il solo periodo necessario alle finalità per cui sono trattati o nei termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari a cui l'organizzazione debba attenersi (es. normativa di carattere contabile e fiscale, ecc.). È previsto che sia effettuata una verifica periodica a cadenza annuale sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.

#### CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO



Il conferimento dei dati deve ritenersi obbligatorio per quanto riguarda i trattamenti che l'organizzazione deve effettuare per adempiere alle proprie obbligazioni nei confronti dell'interessato sulla base del rapporto di utenza (o contratto) in essere, nonché ad obblighi di legge, norme, regolamenti. Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità per l'organizzazione di dar corso al rapporto in essere.



Il consenso non è obbligatorio per tutte le altre finalità e, quandanche conferito, può essere revocato in qualunque momento da parte dell'interessato.

Le finalità per le quali è obbligatorio il conferimento dei dati sono contrassegnate con il simbolo seguente:



Le finalità per le quali NON è obbligatorio il conferimento dei dati sono contrassegnate con il simbolo seguente:



#### FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI



I dati sono trattati nell'ambito della normale attività dell'organizzazione e secondo le seguenti finalità. Qualora il titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, esso fornirà previamente all'interessato ogni informazione necessaria e provvederà a richiederne il consenso ove previsto.



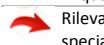
Erogazione di servizi richiesti dall'interessato nell'ambito del rapporto (o contratto) in essere, comprese le finalità di interesse legittimo correlate ovvero gli adempimenti amministrativi (es. fatturazione), contabili, e fiscali, nonché il recepimento e la gestione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa nazionale e comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. Ats, etc. per adempimenti contabili, fiscali, etc.);



Erogazione di seminari e corsi di formazione a partire dalle fasi di iscrizione sino alla chiusura;



Indagini di mercato, attività di marketing, invio di materiale contenente informazioni commerciali relative a servizi/seminari/convegni/corsi già acquisiti o di nuova proposta, in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo effettuate, anche con modalità automatizzate (es. tramite mail, newsletter, fax, telefono, posta, social network, etc.);



Rilevazione del grado di soddisfazione dell'interessato circa la qualità dei prodotti/servizi o delle attività dell'organizzazione, eseguita direttamente o attraverso società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari etc.;



Analisi statistiche ad uso interno (i dati raccolti al termine dell'analisi risultano aggregati e non utilizzabili a fini identificativi dell'interessato);



Citazione del nominativo e/o utilizzo del logo del cliente a titolo di referenza, attraverso comunicazioni effettuate tramite materiale testuale/foto/audio/video via internet, mailing, web e social media (es. Facebook, Linkedin, Twitter, Youtube, Google +, etc) o su house organ (es. notiziari) oppure su brochure, cataloghi e documenti di offerta verso nuovi potenziali clienti/pazienti o clienti/pazienti già acquisiti;



Comunicazioni effettuate tramite materiale testuale/foto/audio/video via internet, mailing, web e social media (es. Facebook, Linkedin, Twitter, Youtube, google +, etc) o su house organ (es. notiziari) inerenti le attività/iniziative gestite dall'organizzazione che possono contenere dati ed immagini dell'interessato raccolti mediante interviste, narrazione di case studies, di eventi, etc.;



I dati sono trattati per le sopra esplicitate finalità, oltre che sulla base del consenso (finalità n.3/4/5/6/7), anche al fine di ottemperare ad un obbligo contrattuale/precontrattuale, legale, normativo, regolamentare, nonché a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo. I riferimenti normativi esplicativi aggiornati al loro ultimo stato di revisione che prevedono gli obblighi o gli adempimenti in base ai quali potrebbe essere eventualmente effettuato il trattamento dei dati (anche sensibili e giudiziari) sono disponibili e consultabili presso il Titolare del Trattamento e in ogni caso sono parte del vigente diritto dell'Unione nonché dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.



Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'archiviazione della documentazione è effettuata sia in modalità elettronica che cartacea. Di seguito alcune informazioni essenziali.



La raccolta di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento



Il trattamento di dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti



La memorizzazione di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento



Non sono effettuati la vendita o l'affitto di dati personali



## INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

### PER I CLIENTI

ENERGY SOLUTION FOR YOU

Via della Tecnica, 16 – Osnago LC - info@energsolution.com

Rev. 2019

#### AMBITO DI DIFFUSIONE E CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI



I dati personali raccolti dall'organizzazione potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate, anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti. Per tutte le finalità sopra citate la comunicazione dei dati deriva anche da un obbligo legale, contrattuale oppure è un requisito necessario per la conclusione di un contratto. In mancanza delle comunicazioni suddette il rapporto/contratto potrebbe non essere compiutamente adempiuto.

I dati non saranno trasferiti in paesi terzi extra-UE.

- Soggetti cui la comunicazione è prevista per legge, per regolamento o dalla normativa nazionale e comunitaria nonché, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali
- Istituti di Credito, Compagnie di Assicurazione, casse di previdenza ed enti di simil genere per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali
- Consulenti al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi relativi al rapporto in essere con il cliente/paziente
- Società, professionisti (es. medici, altri professionisti sanitari, etc.) che collaborano con l'organizzazione al fine di erogare il servizio richiesto

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO



In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare o del Responsabile del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 rivolgendosi al Sig. Giovanni Ingala presso la sede di Energy Solution For You mediante i seguenti recapiti: info@energsolution.com – Tel. +39 039 670801 - Energy Solution For You - Via della Tecnica, 16 – Osnago (LC) (per comunicazioni scritte). Per garantire il corretto esercizio dei diritti, l'interessato dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. L'organizzazione si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'interessato inoltre può proporre reclamo all'autorità di controllo.

In caso di violazione dei dati personali subite dall'organizzazione il titolare procederà alla notificazione della violazione all'autorità di controllo competente entro 72 ore dall'accadimento e comunicherà altresì l'evento anche all'interessato, salvo i casi di esclusione previsti dalla normativa. L'INTERESSATO HA IL DIRITTO DI RICHIEDERE: L'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati personali, la limitazione del trattamento, nonché la portabilità dei dati. L'INTERESSATO HA IL DIRITTO DI OPPORSI: Al trattamento e revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la licetà del trattamento basato sul consenso espresso prima della revoca.

#### DIRITTO DI OTTENERE INDICAZIONE DI

- origine dei dati personali
- categorie di dati trattati
- finalità e modalità del trattamento
- periodo di conservazione
- logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
- estremi identificativi del Titolare e del Responsabile
- soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o di incaricati anche in Paesi Terzi
- esistenza del processo di profilazione

#### DIRITTO DI OTTENERE

- conferma dell'esistenza o meno di loro dati personali e che tali dati siano messi a disposizione in forma intelligibile
- aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati e limitazione
- cancellazione (diritto all'oblio), trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge (compresi quelli per cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati)
- attestazione che le operazioni di cui ai punti sopra sono state portate a conoscenza anche di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccetto il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato dall'organizzazione
- portabilità dei dati (trasmissione diretta da un titolare ad un altro)
- copia dei dati oggetto di trattamento

#### DIRITTO DI OPPORSI

- al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato compresa la profilazione per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
- al trattamento di dati personali che riguardano l'interessato a fini di: invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali
- al trattamento di dati trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici salvo in caso di interesse pubblico nel trattamento



## INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

### PER I CLIENTI

ENERGY SOLUTION FOR YOU

Via della Tecnica, 16 – Osnago LC - info@energsolution.com

Rev. 2019

RAGIONE SOCIALE/  
NOME E COGNOME

INDIRIZZO

Premesso che, come definito nell'informativa che l'organizzazione cliente/il sottoscritto dichiara espressamente di aver ricevuto e letto, l'esecuzione del rapporto/contratto in essere con l'organizzazione può comportare la necessità di trattare dei dati anche sensibili (anche di persone fisiche legate all'organizzazione cliente) e nella consapevolezza che, in mancanza del conferimento di tali dati (e in mancanza delle comunicazioni correlate) il rapporto/contratto potrebbe non essere compiutamente esercitato, l'organizzazione cliente/il sottoscritto esprime liberamente il consenso nella modalità sotto indicata.

FINALITA' PER LE QUALI VIENE RICHIESTO IL CONSENSO	DO IL CONSENSO	NEGO IL CONSENSO
Erogazione di servizi richiesti dall'interessato nell'ambito del rapporto (o contratto) in essere, comprese le finalità di interesse legittimo correlate ovvero gli adempimenti amministrativi (es. fatturazione), contabili, e fiscali, nonché il recepimento e la gestione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa nazionale e comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. Ats, etc. per adempimenti contabili, fiscali, etc.);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In particolare, per il trattamento dei propri dati sensibili, anche da parte dei soggetti indicati nell'informativa, per le finalità nella stessa espressamente indicate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erogazione di seminari e corsi di formazione a partire dalle fasi di iscrizione sino alla chiusura;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indagini di mercato, attività di marketing, invio di materiale contenente informazioni commerciali relative a servizi/seminari/convegni/corsi già acquisiti o di nuova proposta, in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo effettuate, anche con modalità automatizzate (es. tramite mail, newsletter, fax, telefono, posta, social network, etc.);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rilevazione del grado di soddisfazione dell'interessato circa la qualità dei prodotti/servizi o delle attività dell'organizzazione, eseguita direttamente o attraverso società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analisi statistiche ad uso interno (i dati raccolti al termine dell'analisi risultano aggregati e non utilizzabili a fini identificativi dell'interessato);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Citazione del nominativo e/o utilizzo del logo del cliente a titolo di referenza, attraverso comunicazioni effettuate tramite materiale testuale/foto/audio/video via internet, mailing, web e social media (es. Facebook, Linkedin, Twitter, Youtube, Google +, etc) o su house organ (es. notiziari) oppure su brochure, cataloghi e documenti di offerta verso nuovi potenziali clienti/pazienti o clienti/pazienti già acquisiti;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicazioni effettuate tramite materiale testuale/foto/audio/video via internet, mailing, web e social media (es. Facebook, Linkedin, Twitter, Youtube, google +, etc) o su house organ (es. notiziari) inerenti le attività/iniziative gestite dall'organizzazione che possono contenere dati ed immagini dell'interessato raccolti mediante interviste, narrazione di case studies, di eventi, etc.;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FIRMA

DATA